

Google Analytics vs. AWStats

Webseiten-Traffic-Statistiksoftware verstehen

Willem L. Middelkoop

Aug. 20, 2018



Diesen Monat habe ich mich mit Website-Statistiken beschäftigt und den Traffic mit verschiedenen Technologien verfolgt. Einige meiner Kunden verwenden Google Analytics, andere AWStats und einige beides. Was besser ist, wird oft diskutiert, aber nur wenige verstehen die Unterschiede wirklich. Zeit, etwas Licht in die Magie der Webstatistiken zu bringen.

Vergleich von AWStats mit Google Analytics

Man könnte erwarten, dass beide Webanalyseprogramme den gleichen Umfang an Website-Traffic melden, aber das ist nicht der Fall. Ich werde versuchen zu erklären, warum sich die Berichte von Analytics und AWStats unterscheiden (und warum ich denke, dass es nicht wirklich wichtig ist).



Google Analytics und AWStats - Web-Traffic-Statistik-Software

Google Analytics

Als Teil der Google Marketing Platform ist Google Analytics eines der am häufigsten verwendeten Web-Traffic-Analyseprogramme. Google startete den Dienst im Jahr 2005, nachdem es mehrere auf Analysen spezialisierte Softwareunternehmen übernommen hatte, insbesondere Urchin und Adaptive Path.

Wie Google Analytics funktioniert

Google Analytics funktioniert, indem ein kleiner Programmcode auf Ihrer Website (oder in Ihrer App) platziert wird. Dies initiiert die Verfolgung und Profilerstellung, die Google verwendet, um Webstatistiken zu generieren. Der Code stellt eine Verbindung Ihres Internetgeräts zu den Servern von Google her - die dann all diese Verbindungen zählen, um Nutzungsstatistiken zu generieren.

Verfügbarkeit von Google Analytics

Google bietet Analytics kostenlos an: Wenn Sie Google Analytics verwenden, stimmen Sie zu, Ihre Traffic-Daten mit Google zu teilen. Dies ermöglicht es Google, Analytics-Daten von verschiedenen Websites zu kombinieren, um genaue Profile von Personen zu erstellen, die im Internet surfen. Während diese Profile hervorragend geeignet sind, um personalisierte Anzeigen zu liefern, geben sie auch Anlass zu Datenschutzbedenken. Google Analytics wird auf Websites, in Apps und Spielen verwendet.

AWStats

AWStats wurde im Jahr 2000 vom Franzosen [Laurent Destailleur](#) entwickelt und ist ein weit verbreitetes Serverprogramm, das Webserver-Logdateien analysiert. Der Name AWStats ist eine Abkürzung für "Advanced Web Statistics".

Wie AWStats funktioniert

Das Webserver-Log enthält die vollständige Aufzeichnung des Website-Traffics. In der Logdatei werden einzelne Verbindungen zwischen dem Webserver und dem Internetgerät (Telefon, Computer, Tablet) registriert. Nach der Analyse dieser Aktivitätsaufzeichnung liefert AWStats detaillierte Einblicke in den Web-Traffic.

Verfügbarkeit von AWStats

Jeder kann AWStats verwenden, da es als freie Software, einschließlich des Quellcodes, verfügbar ist. Früher schrieb ich über [helping people with free software](#), und erklärte die Vorteile von freier Software (es geht nicht nur ums Geld). AWStats muss Zugriff auf die Server-Logdateien haben, was oft durch die Installation von AWStats auf dem Server selbst geschieht. Aus diesem Grund hat AWStats einen begrenzten Anwendungsbereich. Es ist nicht in der Lage, einzelne Benutzer über verschiedene Websites hinweg zu verfolgen. AWStats wird für Web-, Mail-, Streaming- und Dateiserver verwendet.

Unterschied: Maßeinheit

Der wahrscheinlich wichtigste Unterschied zwischen den Systemen ist die Maßeinheit. Google Analytics arbeitet hauptsächlich mit "Sessions", während AWStats (eindeutige) Besuche verwendet:

- **Google Analytics-Session:** eine Reihe von Seitenaufrufen vom selben Browser auf einer Website mit nicht mehr als 30 Minuten zwischen den Klicks, außer um Mitternacht. Siehe [explanation from Google](#).
- **AWStats (eindeutiger) Besuch:** eine (eindeutige) IP-Adresse, die innerhalb einer Stunde auf eine Reihe von Seiten auf einem Webserver zugreift. Wenn die Serie über die Stunde hinausgeht, wird der Besuch als zwei gezählt. Siehe [explanation in the AWStats docs](#).

Unterschied: Wo Daten gesammelt werden

Neben der Maßeinheit ist auch der Ort, an dem die Daten gesammelt werden, unterschiedlich. AWStats verwendet den Webserver als Messort. Die Software zählt buchstäblich, wie oft der Server eine Anfrage zur Bereitstellung einer bestimmten Seite erhält. Der Server antwortet auf menschliche Besucher, aber auch auf automatisierte Anfragen.

Bots

Diese automatisierten Anfragen werden von Bots durchgeführt, Computerprogrammen, die automatisch im Web surfen. Oft haben diese Bots eine bestimmte Aufgabe, wie die Indizierung einer Website für die Suchmaschinenliste. Die meisten Bots werden anhand ihrer Ursprungs-IP-Adresse oder des sogenannten UserAgent (eine Art Identifikationstext, der die Herkunft des Bots angibt; wie "GoogleBot") identifiziert. Die meisten Bots sind nicht in den AWStats-Besuchen enthalten, sondern werden in einer separaten Liste aufgeführt.

Robots/Spiders visitors	Hits	Size	Last visit
Googlebot-Image	17.671	2.14 GB	20 Aug 2018 - 03:48
bingbot	15,863+1489	4.19 GB	20 Aug 2018 - 04:27
Seznambot	11,926+3019	2.98 GB	20 Aug 2018 - 04:02
Ahrefsbot	13,724+289	3.36 GB	20 Aug 2018 - 04:36
empty user agent string	13,328+23	1.07 GB	20 Aug 2018 - 04:30
crawl	13,146+135	1.06 GB	20 Aug 2018 - 04:26
Googlebot	12,891+249	576.62 MB	20 Aug 2018 - 04:37
Yandexbot	6,330+4257	300.78 MB	20 Aug 2018 - 04:35
Semrushbot	5,396+918	282.19 MB	20 Aug 2018 - 02:57
DotBot	2,461+3359	1.42 GB	19 Aug 2018 - 19:22
YandexImages	4,321	894.91 MB	20 Aug 2018 - 22:21
Facebookexternalhit	3,498	243.94 MB	20 Aug 2018 - 00:39
Mediapartners-Google	3,188	262.81 MB	20 Aug 2018 - 14:15
MJ12bot	2,088+827	718.51 MB	20 Aug 2018 - 21:26
Unknown robot identified by bot*	2,414+89	118.29 MB	20 Aug 2018 - 07:59
Google Web Preview	2,473	101.83 MB	26 Jul 2018 - 03:31
robot	2,358+16	158.68 MB	20 Aug 2018 - 06:17
BaiduSpider	1,700+48	79.05 MB	20 Aug 2018 - 20:29
CCBot	1,238+64	51.80 MB	19 Aug 2018 - 06:49
BLEXBot	1,125+141	45.05 MB	19 Aug 2018 - 18:00
HubSpot Webcrawler	1,118+1	48.86 MB	18 Aug 2018 - 15:50
MegaIndex.ru	1,095+7	124.54 MB	18 Aug 2018 - 18:11
Previews	960	26.81 MB	18 Aug 2018 - 11:39
avicon	932	47.08 MB	18 Aug 2018 - 00:58
idaprovider.com	814+33	48.20 MB	20 Aug 2018 - 00:41
Firefox version 10 and lower - various robots	692+107	70.44 MB	20 Aug 2018 - 02:48
Freemove	784	21.02 MB	20 Aug 2018 - 02:08
robots.txt	447+254	29.96 MB	20 Aug 2018 - 22:40
	573	22.03 MB	20 Aug 2018 - 04:08
	538	40.88 MB	15 Aug 2018 - 05:24
	518+6	20.64 MB	16 Apr 2018 - 21:18
	0+483	12.35 MB	19 Aug 2018 - 06:22
	272+185	14.77 MB	19 Aug 2018 - 01:39
	304+82	4.43 MB	13 May 2018 - 19:06
	308+28	13.07 MB	20 Aug 2018 - 10:38
	167	42 MB	11 Mar 2018 - 03:50

Roboter surfen im Web: Bot-Traffic, aufgelistet von AWStats

Schlechte Bots

Leider verhalten sich nicht alle Bots gut. Einige von ihnen arbeiten für Hacker, um potenzielle Sicherheitslücken zu finden. Andere, wie einige Suchmaschinen-Indexierungsroboter, verhalten sich wie Menschen, um zu testen, ob die Website sowohl Menschen als auch Bots die gleiche Seite anzeigt. Das Bereitstellen unterschiedlicher Inhalte basierend auf dem User-Agent ist eine schlechte Praxis, die von dummen Websites verwendet wird, um das Suchmaschinen-Ranking zu manipulieren.

Bots erkennen

AWStats versucht, Bot-Verhalten zu erkennen, indem es die Reihenfolge und Geschwindigkeit von Seitenanfragen berücksichtigt (wie ein normaler, gesunder Mensch sollte nicht mehr als zwei Seiten pro Sekunde lesen können). Dies kann jedoch nicht verhindern, dass sich einige Bots erfolgreich als Menschen tarnen und von AWStats mitgezählt werden.

```

62.45.166.21 - [20/Aug/2018:20:49:38 +0200] "GET /en/upload/ HTTP/2.0" 200 46773 "https://willem.com/en/" "Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64; rv:52.0) Gecko/20100801 Firefox/52.0"
62.45.166.21 - [20/Aug/2018:20:49:38 +0200] "GET /blog/2018-07-28_working-from-g-turned-off-my-lan-and-went-g-only/ HTTP/2.0" 200 43819 "Mozilla/5.0 (compatible; Googlebot/2.1; http://www.google.com/bot.html)"
62.45.166.21 - [20/Aug/2018:20:41:31 +0200] "GET / HTTP/2.0" 201 396 "https://willem.com/en/upload/" "Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64; rv:52.0) Gecko/20100801 Firefox/52.0"
62.45.166.21 - [20/Aug/2018:20:41:36 +0200] "GET /blog/ HTTP/2.0" 200 3232 "https://willem.com/en/" "Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64; rv:52.0) Gecko/20100801 Firefox/52.0"
62.45.166.21 - [20/Aug/2018:20:41:37 +0200] "GET /blog/2018-06-02_creating-animal-iphone-stand/ HTTP/2.0" 200 80682 "https://willem.com/blog/" "Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64; rv:52.0) Gecko/20100801 Firefox/52.0"
62.45.166.21 - [20/Aug/2018:20:41:42 +0200] "GET /blog/2018-06-09_working-from-g-turned-off-my-lan-and-went-g-only/ HTTP/2.0" 200 40928 "https://willem.com/blog/" "Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64; rv:52.0) Gecko/20100801 Firefox/52.0"
62.45.166.21 - [20/Aug/2018:20:41:46 +0200] "GET /blog/2018-07-18_enjoy-a-festival-without-alcohol/ HTTP/2.0" 200 40665 "https://willem.com/en/" "Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64; rv:52.0) Gecko/20100801 Firefox/52.0"
62.45.166.21 - [20/Aug/2018:20:41:52 +0200] "GET /blog/2018-05-09_lunch-by-plane/ HTTP/2.0" 200 63388 "https://willem.com/blog/" "Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64; rv:52.0) Gecko/20100801 Firefox/52.0"
62.45.166.21 - [20/Aug/2018:20:41:56 +0200] "GET /blog/2018-01-25_something-the-ameritech-willnever-have-partly/ HTTP/2.0" 200 40398 "https://willem.com/blog/" "Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64; rv:52.0) Gecko/20100801 Firefox/52.0"
62.45.166.21 - [20/Aug/2018:20:42:00 +0200] "GET /blog/2018-07-28_helping-people-with-free-software/ HTTP/2.0" 200 63919 "https://willem.com/blog/" "Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64; rv:52.0) Gecko/20100801 Firefox/52.0"
62.45.166.21 - [20/Aug/2018:20:42:05 +0200] "GET /blog/hacking/ HTTP/2.0" 200 41987 "https://willem.com/blog/2018-07-28_helping-people-with-free-software/" "Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64; rv:52.0) Gecko/20100801 Firefox/52.0"
62.45.166.21 - [20/Aug/2018:20:42:08 +0200] "GET /blog/2017-07-31_working-from-g-turned-off-my-lan-and-went-g-only/ HTTP/2.0" 200 44542 "https://willem.com/blog/hacking/" "Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64; rv:52.0) Gecko/20100801 Firefox/52.0"
62.45.166.21 - [20/Aug/2018:20:42:10 +0200] "GET /blog/2017-07-31_the-day-i-killed-my-lan/ HTTP/2.0" 200 61792 "https://willem.com/blog/2017-07-31_working-from-g-turned-off-my-lan-and-went-g-only/" "Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64; rv:52.0) Gecko/20100801 Firefox/52.0"

```

Teil einer Webserver-Logdatei, jede Zeile entspricht einer Seitenanfrage - sehen Sie den Bot?

JavaScript

Anstatt Software auf dem Server wie AWStats auszuführen, funktioniert Google Analytics, indem Code (JavaScript) auf dem Gerät des Besuchers ausgeführt wird. Je nachdem,

wie das Analytics-JavaScript integriert ist, wird die Messung oft verzögert, da das Laden von JavaScript einige Zeit dauert. Manchmal startet es erst, nachdem die gesamte Seite (einschließlich Bilder und Schriftarten) vollständig geladen ist. Personen, die die Seite verlassen, bevor sie vollständig geladen ist, oder Personen, die JavaScript deaktiviert haben, werden daher nicht gemessen. Da Google Analytics JavaScript benötigt, werden die meisten Bots nicht gemessen, da es für Bots schwierig ist, einen JavaScript-fähigen Browser zu simulieren.

```

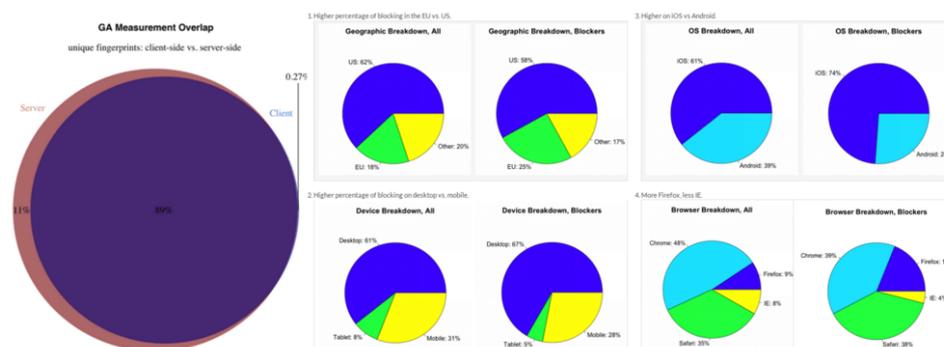
1 <script>
2 (function(i,s,o,g,r,a,m){i['GoogleAnalyticsObject']=r;i[r]=i[r]||function(){
3 (i[r].q=i[r].q||[]).push(arguments)},i[r].l=1*new Date();a=s.createElement(o),
4 m=s.getElementsByTagName(o)[0];a.async=1;a.src=g;m.parentNode.insertBefore(a,m)
5 })(window,document,'script','https://www.google-analytics.com/analytics.js','ga');
6
7 ga('create', 'UA-XXXXXXX-1', 'auto');
8 ga('send', 'pageview');
9
10 </script>

```

Typischer Ausschnitt von Google Analytics JavaScript-Code - Sie können deutlich sehen, wie er auf die Server von Google verweist

Google Analytics blockieren

Aufgrund der Datenschutzbedenken in Bezug auf Google Analytics blockieren einige Leute aktiv das von Google Analytics verwendete JavaScript. Es gibt Browser-Plugins und Werbeblocker, die dies automatisch tun, ohne dass der Benutzer technische Kenntnisse benötigt. Ein anderer cleverer Webentwickler verwendete ein speziell entwickeltes Server-Setup, um herauszufinden, wie viele Leute Google Analytics blockieren. In seinem Experiment fand [Jason Packer](#) heraus, dass etwa 8-11% der Benutzer Google Analytics blockieren.



Prozentsatz der Personen, die Google Analytics blockieren (2016), quantable.com - Jason Packer

Schlussfolgerung

Sowohl die Maßeinheit als auch der Ort, an dem die Messung durchgeführt wird, verursachen die Unterschiede in den Statistiken von Google Analytics und AWStats. Einschließlich Bots zählt AWStats zu viel, während Google Analytics aufgrund von Problemen mit dem Laden und Blockieren von JavaScript zu wenig zählt.

Aber letztendlich spielt es keine große Rolle, da Sie diese Statistikprogramme hauptsächlich verwenden sollten, um die relative Leistung zu analysieren. Konsistente Ungenauigkeiten in absoluten Zahlen beeinflussen die Antworten auf Fragen wie diese nicht wirklich:

- Ist meine Website besser als gestern, letzten Monat oder letztes Jahr?
- Welche Seite, welcher Blogbeitrag oder welches Webshop-Produkt ist am beliebtesten?
- Steigt der durchschnittliche Traffic? Hat meine Werbekampagne irgendeine Wirkung?

Wenn Sie wirklich wissen wollen, *wer* Ihre Website besucht, sollten Sie wirklich in Erwägung ziehen, den Besucher zu bitten, sich zu identifizieren. Das ist viel genauer (und höflicher!) als sich auf Google Analytics oder AWStats zu verlassen, um einzelne Personen zu identifizieren. Auf diese Weise müssen Sie sich keine Sorgen machen, dass Personen mehrere Geräte haben und von verschiedenen Standorten wie Arbeit, Zuhause oder unterwegs (Zug, Bus) auf Ihre Website zugreifen.

Verwenden Sie Statistiksoftware, um die relative Leistung zu verfolgen, aber überlegen Sie, Ihre Besucher kennenzulernen, indem Sie sich mit ihnen verbinden, anstatt Daten von ihnen zu sammeln. Bauen Sie Beziehungen statt Datenprofile auf. Darin liegt der Wert.